



**Arbeiterwohlfahrt KV Rhein-Oberberg e.V.**  
**Bildungswerk**  
Am Birkenbusch 59  
51469 Berg. Gladbach  
bildungswerk@awo-rhein-oberberg.de  
[www.bildungswerk.awo-rhein-oberberg.de](http://www.bildungswerk.awo-rhein-oberberg.de)  
Tel.: (0 22 02) 9373129  
zertifiziert durch:

## Allgemeine Geschäftsbedingungen 2026

### Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Teilnehmerin bzw. dem Teilnehmer an Veranstaltungen (Kurse, Aus-, Fort-, Weiterbildungen, Präsenz- sowie Online-Veranstaltungen und ähnliche Formate/Angebote) und dem AWO Bildungswerk des AWO Kreisverbandes Rhein-Oberberg eV.



### Anmeldung:

Die Anmeldungen für Kurse, Fortbildungen und Einzelveranstaltungen können nur schriftlich erfolgen, entweder mit beiliegender Anmeldung, per mail oder über unsere Internetseite [www.bildungswerk.awo-rhein-oberberg.de](http://www.bildungswerk.awo-rhein-oberberg.de).

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur sofortigen Zahlung der Teilnehmergebühr. Bei einem SEPA-Lastschriftmandat wird die Gebühr 5 Tage vor Kurs- bzw. Fortbildungsbeginn abgebucht.

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die AGBs des AWO-Bildungswerkes.

Wir benachrichtigen Sie, wenn Kurse oder Fortbildungen überbelegt sind oder ausfallen müssen.

Während der Öffnungszeiten besteht die Möglichkeit einer Beratung durch unsere pädagogischen Mitarbeiter\*innen.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung für eine berufliche Fortbildung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung / Rechnung. Zeitnah zur Veranstaltung erhalten Sie eine gesonderte Einladung mit einer Wegbeschreibung zum Veranstaltungsort.

### Teilnahmegebühren:

**Sie können per SEPA Mandat bezahlen oder per Überweisung:**

- **SEPA-Zahlungsverkehr:** Sie erteilen uns ein Lastschriftmandat und wir buchen den fälligen Betrag ab. (s. Anmeldung am Ende des Programmhefts oder im Internet). Weitere Informationen erfolgen bei der Anmeldung.

- Zahlung per **Überweisung** mit Angabe der **Kursnummer** und dem Teilnehmer auf eines der beiden folgenden Konten:

**Kontoinhaber:** Arbeiterwohlfahrt KV Rhein-Oberberg e.V.

- **Kreissparkasse Köln**

BIC: COKSDE33 IBAN: DE07 3705 0299 0374 0008 59

- **VR-Bank Bergisch Gladbach-Overath-Rösrath**

BIC: GENODED1PAF IBAN: DE49 3706 2600 3200 6480 12

## **Ermäßigung**

Ermäßigter Personenkreis:

- Menschen mit Grundsicherung
- Schüler/Student\*innen

Der Nachweis für die Berechtigung der/des Kursteilnehmenden auf Ermäßigung ist bei der Anmeldung vorzulegen.

Bei Einzelveranstaltungen und Fortbildungen werden keine Ermäßigungen gewährt.

## **Änderung/ Wechsel der Kursleitung/Ausfall:**

Änderungen der angegebenen Zeiten, der Kursleitung und Orte lassen sich nicht immer vermeiden. Wir sind jedoch bemüht, Ihnen alle Änderungen rechtzeitig mitzuteilen. Sollten Kurstage ausfallen, werden sie nachgeholt. Bei einem Kursleiterwechsel entsteht kein Rücktrittsrecht.

## **Rücktrittsbedingungen**

- **Abmeldung durch Teilnehmer\*innen**

Eine Abmeldung muss schriftlich beim AWO Bildungswerk erfolgen (Angaben von: Veranstaltungsnummer, -titel, Name der Teilnehmerin/des Teilnehmers). Mündliche Abmeldungen sind nicht gültig.

Bis 14 Tage vor Kursbeginn ist eine Abmeldung kostenfrei.

Danach wird die Gebühr nicht mehr erstattet, es sei denn es kann ein/e Ersatzteilnehmer\*in gestellt werden.

Es besteht kein Anspruch auf Erstattung bei Teilnahmeverzicht, unregelmäßigem Besuch oder bei vorzeitigem Ausscheiden. Die Abmeldebedingungen gelten auch bei Krankheit.

- **Absage durch das Bildungswerk**

Das Bildungswerk behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Wichtige Gründe sind z.B. Dozent\*innen-ausfall, nicht nutzbare Räume (z.B. Wasserrohrbruch), höhere Gewalt. Bei einer Absage einer Veranstaltung durch das Bildungswerk erstattet es der Kundin/dem Kunden das Teilnahmeentgelt in voller Höhe. Bei Absagen von Teilen eines Kurses (z. B. Ausfall einzelner Unterrichtsstunden) aus Gründen, die das Bildungswerk zu vertreten hat, erstattet das Bildungswerk der Kundin/dem Kunden das Teilnahmeentgelt anteilig, wenn keine Nachholstunden angeboten werden konnten.

## **Teilnahmebescheinigung**

Bei erfolgreich absolvierten beruflichen Veranstaltungen werden den Teilnehmer\*innen Teilnahmebestätigungen oder ggf. Zertifikate ausgestellt.

## **Durchführung von Online-Formaten**

Die Durchführung der Online-Formate basiert auf dem Stand der Technik für online-basierte Inhalte. Ein Internetzugang sowie die gängigen und aktuellen Browser und Zusatzsoftware (insbesondere Software für Ton- und Videowiedergabe) sind durch den Teilnehmer bereitzustellen. Hindernisse beim Aufruf der Online-Formate, insbesondere durch Firewalls, Internetabbrüche, Fehlfunktionen oder Konfigurationsaspekte auf Anwenderseite sind nicht durch das AWO Bildungswerk zu verantworten. Der Teilnehmer muss während der Veranstaltung mindestens per Audioverbindung verbunden sein. Ein Rückerstattungsanspruch bei nicht funktionierender Technik ist ausgeschlossen.

Die Zugangslinks zu den Online-Formaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden oder öffentlich verfügbar gemacht werden. Sollte das AWO Bildungswerk Kenntnis erlangen, dass ein Online-Format mehrfach unter dem gleichen Link besucht wird oder dass ein Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wurde, so steht dem Bildungswerk ein Schadensersatz zu. Ferner dürfen Online-Formate weder gefilmt noch in sonstiger Art und Weise aufgenommen und vervielfältigt werden.

Der/die Teilnehmende verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer\*innen, von denen er möglicherweise im Zusammenhang mit einem Online-Format Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen.

## **Haftung:**

Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von Garderobe oder sonstigem Eigentum der TeilnehmerInnen kann keine Haftung übernommen werden. Die Haftung aufgrund von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz ist davon ausgenommen.

## **Datenspeicherung und Datenschutz:**

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie die Kenntnisnahme und Ihr Einverständnis mit unseren Hinweisen zum Datenschutz, die auch unter <https://www.awo-rhein-oberberg.de/datenschutz.html> jederzeit abrufbar sind. Den Datenschutzhinweisen und Erläuterungen kann jederzeit formlos widersprochen werden.

Personenbezogene Daten speichert das AWO Bildungswerk gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur so lange, wie es erforderlich ist oder vom Gesetzgeber her vorgeschrieben wird (gesetzliche Speicherfrist). Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen oder endet die Speicherfrist, sperren oder löscht das AWO Bildungswerk die Daten.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu (siehe Europäische Datenschutz-Grundverordnung, Artikel 12-23). Ausnahmen: Es handelt sich um die vorgeschriebene Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung oder die Daten unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht. Für diese Zwecke kontaktieren Sie bitte [datenschutz@awo-rhein-oberberg.de](mailto:datenschutz@awo-rhein-oberberg.de).

Um eine Datensperre jederzeit berücksichtigen zu können, ist es erforderlich, die Daten für Kontrollzwecke in einer Sperrdatei vorzuhalten. Besteht keine gesetzliche Archivierungspflicht, können Sie auch die Löschung der Daten verlangen. Anderenfalls sperren wir die Daten, sofern Sie dies wünschen.

### **Widerrufsrecht:**

#### **Widerrufsbelehrung nach dem Fernabsatzgesetz**

Sie haben als „Kunde“ das Recht, innerhalb von 14 Tagen und ohne Angabe von Gründen Ihren mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Vertragsabschluss. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, den mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWO Rhein-Oberberg e.V.  
Bildungswerk  
Am Birkenbusch 59  
51469 Bergisch Gladbach  
E-Mail: [bildungswerk@awo-rhein-oberberg.de](mailto:bildungswerk@awo-rhein-oberberg.de)

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die empfangene Zahlung für Ihre Anmeldung zu unseren Bildungsveranstaltungen zurückzuerstatten. Für in Anspruch genommene Kursstunden, bzw. Fortbildungstage müssen Sie Ihre vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf erfüllen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Wichtig:**

An unseren Fortbildungen kann teilnehmen, wer das 16. Lebensjahr vollendet hat. Die Fortbildungen werden nur durchgeführt, wenn eine jeweils für den Kurs formulierte Mindestteilnehmer\*innenzahl gemeldet sind und die Kursgebühr entrichtet haben.

### **Hinweis:**

Zufriedenheit ist uns sehr wichtig! Daher bitten wir Sie unseren Evaluationsbogen, den Sie bei den Fortbildungen erhalten auszufüllen und der/den Kursleiter\*in direkt zurückzugeben oder uns zuzusenden.